

Frequently Asked Questions (FAQ) problemen met laden percelen

Item	NR	Omschrijving	Oplossing
Portaal, Mail	4	Mails voor activering of verificatiecode kunnen soms in de spam of ongewenste emails komen. Als je daar op een link klikt werkt deze link veel al niet. (omdat deze uit veiligheidsoverweging door het mailprogramma is omgezet in tekst en alle links in de mail verwijderd worden als je op een link wilt klikken.	Mail verplaatsen naar de inbox. Dan werkt dit weer.
Portaal , verificatiecode	16	grondgebruiker of gemachtigde hebben geen verificatiecode ontvangen	Alsnog aanvragen op het scherm waar de verificatiecode kan worden ingegeven. De verificatiecode wordt verzonden naar het emailadres waarmee wordt geprobeerd in te loggen. Letop: misschien is de mail in de Spam box of ongewenste email gekomen. Of het ingegeven email adres is niet juist (type fout?)
Portaal	25	Niveau eHerkenning	Zie: https://www.toledenvoordeel.nl/rvo-gaat-naar-eherkenning-niveau-3/ Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl) verhoogt het benodigde niveau eHerkenning van 2+ naar niveau 3 voor mijn.RVO.NL . U heeft dit niveau in iedergeval nodig voor de gecombineerde opgava van 2019. Wanneer u al beschikt over een eHerkenning 2+ middel, moet u dit middel verhogen naar niveau 3
Portaal , verificatiecode	26	Grondgebruiker of gemachtigde krijgt melding dat verificatiecode niet goed is.	Veelal kopiëren gebruikers de verificatiecode uit de e-mail. Bij het kopiëren selecteren ze perongeluk ook vaak een spatie achter het verificatienummer. De spatie wordt in het portaal ook gezien als "waarde". Oplossing: kopiëren zonder de extra spatie of handmatig het verificatienummer invoeren door de gebruiker.

Portaal, percelen	28	<p>melding 0-percelen geladen</p> <p>(voor oplossingen zie: F:\3. Faunazaken\44 Handleidingen MFZ\08.01.08.95.07.001 Indien problemen met laden van percelen.pdf)</p>	<p>Deze melding krijgt de grondgebruiker of gemachtigde bij het ophalen van perceelgegevens in Mijnfaunazaken. Dit kan verschillende oorzaken hebben. Onderstaand een opsomming van mogelijke oorzaken:</p> <p>a) De percelen zijn onder een andere KvK-nummer (bijvoorbeeld KvK van de nevenvestiging) bij RVO geregistreerd dan het in MijnFaunazaken opgegeven KvK-nummer bij de bedrijfsregistratie;</p> <p>b) Het KvK-nummer waarop de eHerkenning is uitgegeven wijkt af van het KvK-nummer waarop de percelen zijn geregistreerd in MijnRVO.nl;</p> <p>c) De percelen worden door de gemachtigde geladen m.b.v. de eHerkenning van de gemachtigde. (is idem b);</p> <p>d) De percelen staan niet op naam van de grondgebruiker in MijnRVO.nl;</p> <p>e) De percelen hebben een einddatum in MijnRVO.nl, echter deze einddatum ligt voor de datum waarop de Grondgebruiker de percelen in MijnFaunzaken probeert te laden.</p> <p>f) De wijzigingen aan een perceel zijn niet "verstuurd" in MijnRVO.nl</p>
Portaal, percelen	29	<p>niet alle percelen worden geladen vanuit RVO</p> <p>(voor oplossingen zie:F:\3. Faunazaken\44 Handleidingen MFZ\08.01.08.95.07.001 Indien problemen met laden van percelen.pdf)</p>	<p>d) De percelen staan niet op naam van de grondgebruiker in MijnRVO.nl;</p> <p>e) De percelen hebben een einddatum in MijnRVO.nl, echter deze einddatum ligt voor de datum waarop de Grondgebruiker de percelen in MijnFaunzaken probeert te laden.</p> <p>f) De wijzigingen aan een perceel zijn niet "verstuurd" in MijnRVO.nl</p>

<p>Portaal, verificatiecode</p>	<p>31</p>	<p>Grondgebruiker ontvangt verificatiecode. Na ingeven van de verificatiecode gebeurt er schijnbaar niets.</p>	<p>Oorzaak 1 Wordt vaak veroorzaakt doordat men de verificatiecode plakt en dan staat er een extra spatie achter die men niet ziet maar de applicatie wel.</p> <p>Oplossing Beste is dat de verificatie wordt ingetypt (en dan ook niet met een spatie er achter).</p> <p>Oorzaak 2 Andere oorzaak is dat het ontvangen van een verificatiecode soms te lang wacht voordat deze binnen (ligt veelal bij de e-mailsupplier). De grondgebruiker doet dan een nieuw verzoek maar op dat moment komt de 1e aangevraagde verificatiecode binnen. Maar bij dit probleem krijg je altijd een melding (verificatiecode niet juist).</p> <p>Oplossing Opnieuw verificatiecode aanvragen en geduldig wachten op de toegezonden email. (er zijn bij ons wachttijden bekend van meer dan 1 minuut in uitzonderlijke gevallen. Als er binnen 5 min. geen email is dan is er een ander probleem.</p> <p>Oorzaak 3 Men heeft meerdere browsersessie openstaan met MijnFaunazaken.</p> <p>Oplossing: Sluit alle browser sessie en start opnieuw op. Log opnieuw aan. Indien het gaat om een eerste registratie, gebruik dan opnieuw de link uit de activeringslink. Anders aanmelden met email en wachtwoord.</p> <p>Oorzaak 4 Browser sessie lijkt in de status "bevroren".Deze reageert dan niet meer na invoer van waarden. Sluit alle browser sessie en start opnieuw op. Log opnieuw aan</p> <p>Indien het gaat om een eerste registratie, gebruik dan opnieuw de link uit de activeringslink. Anders aanmelden met email en wachtwoord.</p>
---------------------------------	-----------	--	--

Portaal	33	MFZ werkt niet goed. Men kan niet alles zien of knoppen ontbreken e.d.	MFZ ondersteunt niet alle browser. Volgende versies van browsers worden NIET ondersteund. chrome: versie 70 en lager firefox: versie 70 en lager opera: versie 50 en lager internet explorer: versie 11 en lager (alles na versie 11 is Edge) Edge: geen waarschuwingen Safari: versie 11 en lager
Portaal, ABA	34	Grondgebruiker krijgt een foutmelding bij het gebruik van de ABA-code in MFZ	Oorzaak kan zijn: - ABA code niet goed of niet geldig - ABA code wel goed maar onjuist geregistreerd bij RVO Hoe kan men dat controleren? Door met ABA code te laten aanloggen op MIJNRVO.nl Als dat niet lukt krijgt men een fout omschrijving waarmee men zelf de helpdesk van RVO moet bellen.
Portaal, eHerkenning	35	Grondgebruiker krijgt melding " kan geen verbinding maken met RVO"	Oorzaak is de registratie in KVK of bij RVO onder een nevenvestigingsnummer. Dit kun je zelf even checken door de grondgebruiker op te zoeken op de site van het KVK (https://www.kvk.nl/zoeken). Indien dit zo is dan moet de GG een ABA code aanvragen. Dit omdat het RVO de registratie onder een nevenvestiging nog niet kan verwerken in haar geautomatiseerde koppeling (webservice). Aan een oplossing wordt door RVO gewerkt.